

聊城市民政局

2020 年政府信息公开工作年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》和《山东省政府信息公开办法》的要求，由聊城市民政局编制。全文包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况等。本年度报告中所列数据统计期限从 2020 年 1 月 1 日起，到 12 月 31 日止。本年度报告电子版可从市民政局网站（<http://smzj.liaocheng.gov.cn/>）查看和下载。

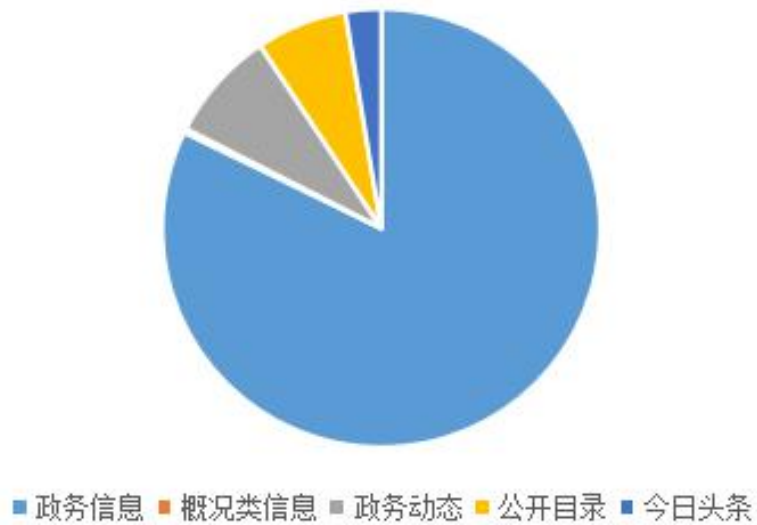
一、总体情况

2020 年，我市民政局政务公开工作在市委、市政府的领导下，紧紧围绕关系群众切身利益事项和社会关注的热点问题，着力强化政务公开工作统筹领导、扎实推进“五公开”、深入推进重点领域信息公开和不断完善政务公开平台等工作，以公开明权责、以公开促规范，着力提升政务公开质量、提升公众参与度、提升公开服务效果，为建设法治政府、透明政府、服务型政府发挥着积极作用。

（一）切实抓好信息公开制度。

2020年，我市民政局主动公开政务信息 3383 条，其中概况类信息更新量 12 条，政务动态信息更新量 337 条，信息公开目录信息更新量 276 条。通过新媒体“今日头条”民政局官方号信息发布时间 108 条。

图表标题



一是明确责任分工，扎实开展工作。为进一步加强对政务公开工作的组织领导，根据政务公开工作需要，调整了政务公开工作领导小组，明确了局党组书记、局长为政务公开工作第一责任人，分管办公室工作的副组长领导担任分管政务公开工作，成员由各科室、直属事业单位主要负责人担任，领导小组设立办公室，负责政务公开工作的组织协调等日常工作，并配备一名工作人员专职负责政务公开工作。

二注重信息宣传，发挥教育功能。局党组带头学习《政府信息公开条例》和市委、市政府政务公开工作相关要求，

并组织干部职工认真学习领会政府信息公开的主体和原则、范围和内容、方式和程序、监督和保障等有关要求，贯彻落实《条例》的主动性和自觉性明显增强。我局不断加大信息宣传工作力度，取得了可喜成果。

山东民政

SHANDONG CIVIL AFFAIRS

山东省内部资料
准印证第 0010049 号
2020 02
总第 342 期 /
本期资料 免费交流

北京资讯
BEIJING NEWS

获得3A以上信用等级以及获得公益性捐赠税前扣除资格的社会组织。具体包括农村特困困难群众救助帮扶项目，为因灾、因病、因祸等陷入贫困、失去生活来源的扶贫对象提供生计发展服务；农村留守儿童、困境儿童社会关爱项目，为孩子们提供成长支持、精神关爱和社会保护服务；农村特困困难老年人社会工作服务项目，开展生活照护、生命关怀、精神慰藉等服务。

(梁方)



SD

山东省民政厅主办
MINZHENG

北京资讯
BEIJING NEWS

聊城市出台实施意见发展绿色殡葬

近日，聊城市出台《关于倡导移风易俗推动绿色殡葬建设的实施意见》，确定到2020年底前，每个县（市、区）和市属开发区至少建有1处县级以上公益性公墓，每个乡镇（街道）至少建有2至3处乡镇级公益性公墓，节地生态安葬率达50%。到2022年，将实现以树葬为主的节地生态安葬设施建设基本满足群众治丧需求，节地生态安葬补贴政策全面落实，散埋乱葬得到有效治理，大操大办现象得到有效遏制，殡葬服务水平得到全面提升。

一是编制建设规划。按照适度控制墓地建设规模和数量的原则，重点推进以树葬为主的节地生态安葬设施建设，提倡和鼓励不占地、少占地，逐步实现不修坟墓、不立碑、不硬化土地的节地生态安葬要求，预计2020年底前完成县级绿色殡葬建设规划编制。二是建设殡葬设施。公益性殡葬设施以骨灰入室安葬和树葬、花葬、草坪葬等节地生态安葬方式为主。以树葬为主的公益性公墓建设可在现有墓地基础上，通过“以树代墓”“以墓养树”，实现墓区生态化、园林化、人文化、艺术化。三是提高服务水平。立足当地群众殡葬服务需求，加快殡仪馆、殡仪服务站等殡葬服务设施建设；对达到危房标准、设施设备落后的殡仪馆进行改造；依法依规完善遗体接运、火化、殡仪等服务事项管理制度和服务标准。四是治理散埋乱葬。立足实际采取“一迁二改三绿化”方式，对散埋乱葬坟墓进行分类整治。“一迁”，即对散埋乱葬坟墓迁入公益性公墓或深埋不留坟头、不硬化、不立碑；“二改”，即对名人墓、烈士墓等不宜迁移的坟墓按规定进行改造，达到生态环保要求；“三绿化”，即对历史形成的不易迁移或拆除的坟墓，进行美化绿化、植树建塔。此外，尊重当地少数民族习俗，注重方式方法，严格控制坟墓增量，逐步减少存量，探索适合当地实际、群众满意的绿色殡葬改革之路。五是深化移风易俗。充分利用新媒体、广播电视报刊、党员学习教育平台和宣传车、巡回演讲、典型人物评选等形式，广泛开展移风易俗绿色殡葬宣传活动，鼓励创作优秀殡葬文化作品，弘扬尊重生命、厚养礼葬、慎终追远的优秀传统文化传统。

(张成华)

**济南市章丘区六举措
做好疫情防控兜底保障**

近日，济南市章丘区民政局印发通知，部署进一步做好疫情防控期间困难群众兜底保障工作，明确六项举措做好兜底保障，即认真做好孤困、留守儿童和建档立卡贫困户关爱保护，临时救助，分散供养特困人员照护，未返院的集中供养特困人员摸底及照护，流浪乞讨人员救助管理和其他困难群众服务保障。

通知强调，在镇街建立临时救助备用金制度，委托下放小额临时救助审批权限，开通临时救助绿色通道，采取“先行救助，后补手续”方式，让遭遇生活困难的群众及时得到救助。倡导实施以送健康、送关爱、保基本生活为主要内容的“两

62

三是增强公开意识，提高服务水平。本着“能公开必公开，不公开属例外”的原则，有保密规定的政府信息除外全部及时予以公开，主动公开意识明显增强。落实行政决策公开制度：对召开的重要会议内容、制定涉及群众利益的政策、组织实施的项目进行了公开。2020年，我局对2014年印发的《聊城市

为完善最低生活保障制度,加强低保规范管理,根据国家、省、市有关规定,结合我市实际,我局对2014年印发的《聊城市最低生活保障管理办法》进行了修订。现面向社会征求意见,可将修改意见发送到电子邮箱:lcsmc_lshb@163.com,电话:0536320690,征求意见截止日期为2020年1月24日。

特此公告。

聊城市民政局
2020年1月22日

最低生活保障管理办法》进行了修订,并公开征

求意见,听取公众意见。**落实行政管理公开制度:**在网站、报纸等平台上对聊城市2020年养老服务设施等级评定结果、聊城市民政局2020年度行政检查情况统计、聊城市民政局权责清单、聊城市民政局行政执法事项清单、服务指南、执法流程图等进行了公开。

落实执行和结果公开制度:对人大代表建议和政协提案办理情况公开信息30条,其中建议15件、提案15件。所提建



政协提案办理公开平台

请输入关键词 搜索

热门推荐: 人大建议 政协提案 三大攻坚战 新旧动能转换

当前位置: > 首页 > 聊城市政府信息公开 > 聊城市政府信息分类 > 建议提案办理 > 政协提案 > 提案办理总体情况

标题:	聊城市民政局关于2020年市政协提案办理工作总结		
索引号:	M62835925/2020-08680	文号:	
发文日期:	2020-12-25	发布机构:	市民政局

聊城市民政局关于2020年市政协提案办理工作总结
时间: 2020-12-25

今年,市民政局共承办市政协提案15件,其中养老方面的9件、社会事务方面3件、地名管理方面2件、社区治理方面1件。提案办理工作全部按时完成,面复率、满意率、办结率全部达到100%。现将有关工作情况总结如下:

一、提高政治站位,始终把提案办理工作纳入重要议事日程

热点关注

- 2020年度政协提案办理工作总结
- 聊城市自然资源和规划局2020年政协提案办理情况
- 市交通运输局2020年政协委员提案办理情况总结
- 市民政局关于2020年上半年对政协提案办理基本情况

议和提案涉及养老方面的17件;社会事务方面9件;社区类1件;地名管理方面3件。重要部署执行情况公开信息12条。**落实服务公开:**市民政局官方网站上“咨询投诉”栏目,共受理

咨询 173 条。依托“山东省政务服务网”开展业务上网受理，办件 2 件。

四是落实重点领域公开内容。认真落实财政信息公开工作。严格按照市财政局规定，细化公开内容、严格公开时限，将财务预决算在局网站进行公开。



深化社会公益事业建设中社会救助和社会福利、社会组织、公益慈善领域的信息公开。城乡低保、特困人员供养、临时救助、老年人福利、残疾人福利、儿童福利、社会组织名录信息、社会组织管理、慈善信息、福利彩票公益金公开工作。根据数据形成实际，建立每季度公开一次或每年度一次的公开制度，对低保资金、临时救助资金、特困人员供养资金、经济困难老年人补贴、残疾人两项补贴、孤儿和重点困境儿童生活

费、市级福彩公益金使用情况等信息进行公开。截止目前，公开财务预决算信息 4 条，社会救助和社会福利信息 61 条，社会组织信息 19 条，公益慈善领域信息 20 条。

五是强化政策解读。对市政府、政府办公室印发的重要政策性文件和我局制定的规范性文件，对于可公开的进行解读。截止目前，政策解读达 26 条，其中文稿解读 11 条，领导干部解读 7 条，图文解读 3 条。

六是积极回应社会关切。通过“12345 市长热线”平台、“山东省政务网”平台等对市民群众关注的社会热点问题，进

行及时的回应。通过新闻发布会对社会关注的问题进行现场解答。截至目前，办



理“12345 市长热线”服务热线 173 件。

七是开展 2020 年政府开放日活动。2020 年 6 月 19 日，我局在聊城市救助管理站举办了以“大爱寻亲、温暖回家”为

主题的救助“开放日”体验活动，诚邀社会各界、热心市民到现场参观了解救助工作，宣传救助法规政策，提高社会救助管理工作公众知晓率及参与率。



活动当天，工作人员共发放宣传单上千张，宣传了救助管理站人性化服务、亲情化救助、规范化管理的工作模式，力求得到社会各界人士对救助管理工作的理解、帮助和支持，引导社会力量参与，营造全社会关心关爱流浪乞讨人员的良好氛围。活动现场，救助站通过布置展板，发放救助宣传单、市民告知书和救助联络卡等形式，向过往群众宣传流浪乞讨人员救助管理政策法规，展示救助工作成效，提升群众对救助管理工作的满意度，增进救助管理机构与社会各界的沟通了解，扩大宣传影响力，动员社会力量参与到救助工作中来。

（二）做好依申请信息公开工作

2020年，共接收依申请公开6条，本年度按时办结6条，结转下年度办理0条。其中，属于予以公开的6条，其他法律法规禁止公开0条，本机关不掌握相关政府信息0条。

（三）做好政务信息公开管理工作

我局按照市政府信息发布保密审查和内容审核机制。对外公开的信息，必须由科室负责人、局领导或基层单位负责人签字再进行公开，以保证公开信息的准确性和严谨性。

（四）不断完善政务公开平台

一是整改网络安全隐患。针对聊城市网络安全和信息化委员会办公室、公安局、大数据局提出网络安全隐患积极进行整改维护，建设安全网络环境。

二是规范细化网站栏目。围绕保障群众的知情权、参与权，不断强化政务公开平台建设，扩大政务公开范围。根据政务公开工作实际，及时调整细化局网站栏目设置，提高网站内容更新频次。

三是有序发展政务新媒体。我局按照市委宣传部的要求开通了今日头条号，并指派专人进行维护和更新。

（五）深化信息公开监督保障

一是强化监督检查。今年主要领导共听取2次政务公开工作汇报，并作重要指示。为规范政务公开工作流程，强化监督检查力度，我局还制定了《聊城市民政局政务公开工作整改方案》，由办公室专人负责，协调调度，确保政务公开工作扎实有效地推进。

二是提高政务公开工作人员素质。为加强政务公开建设，提高政务公开工作队伍整体素质为目标，充分发挥政务公开工作人员在政务公开事务管理中的作用，培养一支政治素养高、工作水平强的政务公开工作队伍。2020年5月份组织熟悉业务的同志参加了民政部业务线上(视频)培训；2020年10月份，我局还派熟悉工作的同志赴北京参加了基层民政干部培训班。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项				
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量	
规章	2	1	1	
规范性文件	1	1	1	
第二十条第（五）项				
信息内容	上一年项目数量	本年项目数量	本年增/减	本年处理决定数量
行政许可	6	0	-6	0
其他对外管理服务事项（指除行政许可以外的行政权力事项）	92	7	-85	45
第二十条第（六）项				
信息内容	上一年项目数量	本年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	42	3	-39	3
行政强制	4	0	-4	0
第二十条第（八）项				
信息内容	上一年项目数量	本年增/减		
行政事业性收费	0	0		
第二十条第（九）项				
信息内容	采购项目数量	采购总金额		
政府集中采购	11	434.936 万元		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计
		自然人	法人或其他组织					
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		6						6
二、上年结转政府信息公开申请数量								
三、 本 年 度 办 理 结 果	(一) 予以公开	6						6
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)							
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密						
		2. 其他法律行政法规禁止公开						
		3. 危及“三安全一稳定”						
		4. 保护第三方合法权益						
		5. 属于三类内部事务信息						
		6. 属于四类过程性信息						
		7. 属于行政执法案卷						
		8. 属于行政查询事项						
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息						
		2. 没有现成信息需要另行制作						
		3. 补正后申请内容仍不明确						
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请						
2. 重复申请								
3. 要求提供公开出版物								

		4. 无正当理由大量反复申请							
		5. 要求行政机关确认或重新 出具已获取信息							
	(六) 其他处理								
	(七) 总计		6						6
四、结转下年度继续办理									

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

今年以来，我局在政务公开工作方面虽然取得了一些成绩，但也存在着一些问题：

（一）政府信息公开政策理解不够深入。对部分信息是否公开把握不准，在2020年虽然组织相关工作人员对政府信息公开条例进行了学习，但培训范围还比较窄，政策内容不够深入，政策解读不够充分。

（二）部分政府信息公开不够及时。政务公开信息报送缺乏主动性，存在公开滞后现象。下一步还将进一步完善我局政务信息公开制度，减少延时公开的情况。

下一步，我们将从以下三个方面认真做好政务公开工作，一是推进政务公开工作队伍建设，加强各科室单位政务公开工作人员与专职工作人员的配合，充实政务公开工作力量，畅通报送—发布渠道，提升政务公开工作质量；二是加大政务公开工作宣传培训，继续组织举办政务公开工作培训，继续加强对局机关和基层单位相关人员的培训，不断提高单位工作人员对做好政务公开工作的认识，强化政务公开工作责任，明确政务信息公开内容；三是加强对政务公开工作的监督和检查，按照政务公开责任分工将政务公开工作纳入到对各科室和各基层单位考核中，进行进行日常督促检查。

六、其他需要报告的事项

2020年，无其他需要报告事项。