

聊城市民政局

2019 年政府信息公开工作年度报告

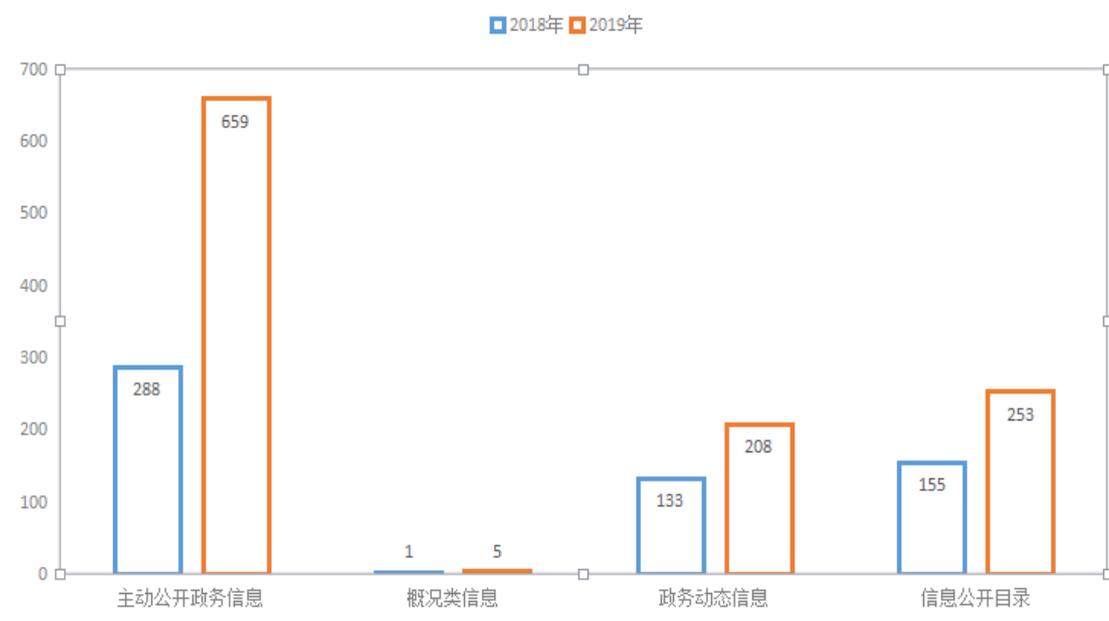
本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》和《山东省政府信息公开办法》的要求，由聊城市民政局编制。全文包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况等。本年度报告中所列数据统计期限从 2019 年 1 月 1 日起，到 12 月 31 日止。本年度报告电子版可从市民政局网站（<http://smzj.liaocheng.gov.cn/>）查看和下载。

一、总体情况

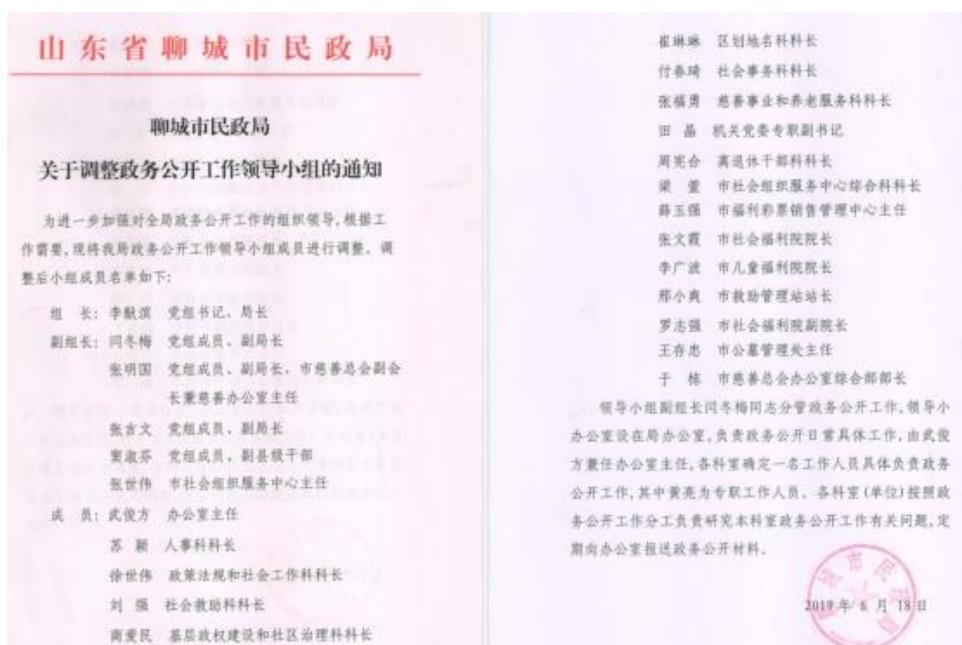
2019 年，我局政务公开工作在市委、市政府的领导下，紧紧围绕关系群众切身利益事项和社会关注的热点问题，着力强化政务公开工作统筹领导、扎实推进“五公开”（决策、执行、管理、服务、结果公开）、深入推进重点领域信息公开和不断完善政务公开平台等工作，推动简政放权、放管结合、优化服务改革，不断推进政务公开工作服务化、多元化、时效化和精细化，实现了政务公开标准化、制度化、常态化管理，进一步提高民政领域政务公开质量和效果，有效提升民政工作的透明度。

（一）认真落实信息公开

2019年，主动公开政务信息 659 条，其中概况类信息更新量 5 条，政务动态信息更新量 208 条，信息公开目录信息更新量 253 条。通过新媒体“今日头条”民政局官方号信息发布量 56 条。



一是强化组织领导。为进一步加强政务公开工作的组织领导，根据政务公开工作需要，调整了政务公开工作领导小组，明确了局党组书记、局长为政务公开工作第一责任人，



分管办公室工作的副组长领导担任分管政务公开工作,成员由各科室、直属事业单位主要负责人担任,领导小组设立办公室,负责政务公开工作的组织协调等日常工作,并配备一名工作人员专职负责政务公开工作。

二是建立完善政务公开工作机制。根据《聊城市人民政府办公室关于印发 2019 年聊城市政务公开工作要点的通知》,组织制定了《聊城市民政局政务信息公开工作制度》对政务公开进行责任分工,确认了政务公开的具体公开内容、公开时限、责任主体。要求各科室、直属单位高度重视政务公开工作,切实将政务公开工作融入到日常业务工作中,以“公开为常态化,不公开为例外”的原则,对照政务公开责任分工,全面及时公开各类政务信息。

发文日期: 2019-10-15

发布机构: 市民政局

聊城市民政局政务信息公开工作制度

时间: 2019-10-15

为了推进和规范聊城市民政局政府信息公开工作,进一步增强工作的透明度,规范行政服务行为,提高服务质量和办事效率,培养文明、高效、求实、廉洁的工作作风,根据市委、市政府关于政府信息公开工作的要求,结合工作实际,制定本制度。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》和《山东省政府信息公开办法》,努力践行“民政为民、民政爱民”工作理念,全面提高民政工作透明度和办事效率,充分发挥担负基本民生保障、基层社会治理、基本社会服务的职责使命,聚焦脱贫攻坚、聚焦特殊群体、聚焦群众关切,抓重点、补短板、强弱项,深化改革创新,织密扎牢民生保障的“安全网”。

三是不断推进“五公开”深入落实。围绕推进决策、执行、管理、服务、结果“五公开”，不断深化政务公开工作。

落实行政决策公开制度：对召开的重要会议内容、制定涉及群众利益的政策、组织实施的项目进行了公开。2019年，对《中共聊城市市委办公室 聊城市市政府办公室印发〈关于倡导移风易俗推动绿色殡葬建设的实施意见〉的通知》（征求意见稿）、《东昌府区古楼街道古城区21条道路命名方案》等公开征求意见等通

关于对东昌府区古楼街道古城区21条道路命名方案征求意见的公示

时间：2019-12-31 08:55:38



网络征集、召开专家论证会、邀请媒体列席会

根据《山东省地名管理办法》有关规定及《东昌府区人民政府关于古楼街道古城区21条道路命名更名的请示》（东昌政呈〔2019〕13号），聊城市民政局按照《聊城市人民政府〈关于聊城市城市地名总体规划（2016-2030）〉的批复》（聊政复〔2019〕34号）进行实地调研，召开专家论证会，形成命名方案，现将该方案予以公示，征求公众意见。

公示期为7个工作日（自发布之日起计），公示意见请发至电子信箱：lcszmzjqhdmk@lc.shandong.cn

聊城市民政局

二〇一九年十二月三十一日

议等形式，听取公众意见。**落实行政管理公开制度：**在网站、报纸等平台上对聊城市2019年养老服务设施等级评定结果、聊城市民政局2019年度行政检查情况统计、聊城市民政局权责清单、聊城市民政局行政执法事项清单、服务指南、执法流程图等进行了公开。**落实执行和结果公开制度：**对人大代表建议和政协提案办理情况公开信息35条，其中建议12

件、提案 23 件。所提建议和提案涉及养老方面的 17 件；社会组织服务方面 6 件；殡葬、移风易俗、流浪乞讨方面 6 件；社区类 3 件；地名管理方面 3 件。重要部署执行情况公开信息 10 条。**落实服务公开：**市民政局官方网站上“咨询投诉”栏目，共受理咨询 93 条。依托“山东省政务服务网”开展业务上网受理，办件 62 件。



市级网上政务大厅部门分行

聊城市民政局

地址：聊城市东昌府区兴华东路71号

电话：0635-8321079

网站：http://smzj.liaocheng.gov.cn/

按办件名称： 行政权力： 便民服务： 主题分类：

所属部门	事项名称	事项编号	办理深度	收藏
聊城市民政局	慈善组织公开募捐方案备案 [其他]		事项公开	收藏
聊城市民政局	慈善信托设立备案 [其他]		事项公开	收藏
聊城市民政局	慈善信托变更备案 [其他]		事项公开	收藏

四是落实重点领域公开内容。认真落实财政信息公开工作。严格按照市财政局规定，细化公开内容、严格公开时限，将财务预决算在局网站进行公开。深化社会公益事业建设中社会救助和社会福利、社会组织、公益慈善领域的信息公开。城乡低保、特困人员供养、临时救助、老年人福利、残疾人福利、儿童福利、社会组织名录信息、社会组织管理、慈善

信息、福利彩票公益金公开工作。根据数据形成实际，建立每季度公开一次或每年度一次的公开制度，对低保资金、临时救助资金、特困人员供养资金、经济困难老年人补贴、残疾人两项补贴、孤儿和重点困境儿童生活费、市级福彩公益金使用情况等信息进行公开。截止目前，公开财务预决算信息 4 条，社会救助和社会福利信息 62 条，社会组织信息 10 条，公益慈善领域信息 8 条。

五是强化政策解读。对市政府、政府办公室印发的重要政策性文件和市局制定的规范性文件，对于可公开的进行解读。截止目前，政策解读达 28 条，其中文稿解读 14 条，视频解读 5 条，领导干部解读 5 条，图文解读 4 条。





六是积极回应社会关切。通过“12345 市长热线”平台、“山东省政务网”等平台对市民群众关注的社会热点问题，进行及时的回应。截至目前，办理“12345 市长热线”服务热线 93 件。

七是开展 2019 年政府开放日活动。2019 年 6 月 19 日，我局在聊城市救助管理站举办了以“大爱寻亲、温暖回家”为主题的救助“开放日”体验活动，诚邀社会各界、热心市民到现场参观了解救助工作，宣传救助法规政策，提高救助管理工作的知晓度。活动当天，邀请了《聊城日报》、《聊城晚报》、聊城电视台等多家新闻媒体记者与热心市民到站内进行参观，耐心讲解救助政策，并带领大家“零距离”

接触社会救助工作，了解受助人员的饮食起居和受助情况，知晓救助程序、救助服务内容、救助保护政策法规以及帮助受助对象寻亲回家的方式。参观过程中，工作人员对记者与市民们的提问进行了耐心细致地解答，并收集了代表对救助管理工作的意见和建议。活动现场，工作人员向市民散发了“救助宣传手册”、“救助联系卡”、“聊城市救助管理站致市民的公开信”等宣传材料，普及救助常识，引起全社会对流浪乞讨人员的关注，形成全社会共同关心帮助流浪乞讨人员的良好氛围。



（二）做好依申请信息公开工作

2019年，共接收依申请公开7条，本年度按时办结6条，结转下年度办理1条（均在法定时限内办结）。其中，属于

予以公开的 2 条，其他法律行政法规禁止公开 1 条，本机关不掌握相关政府信息 3 条。

（三）做好政务信息公开管理工作

我局按照市政府信息发布保密审查和内容审核机制。对外公开的信息，必须由科室负责人、局领导或基层单位负责人签字再进行公开，以保证公开信息的准确性和严谨性。

（四）不断完善政务公开平台

一是整改网络安全隐患。针对聊城市网络安全和信息化委员会办公室、公安局、大数据局提出网络安全隐患积极进行整改维护，建设安全网络环境。

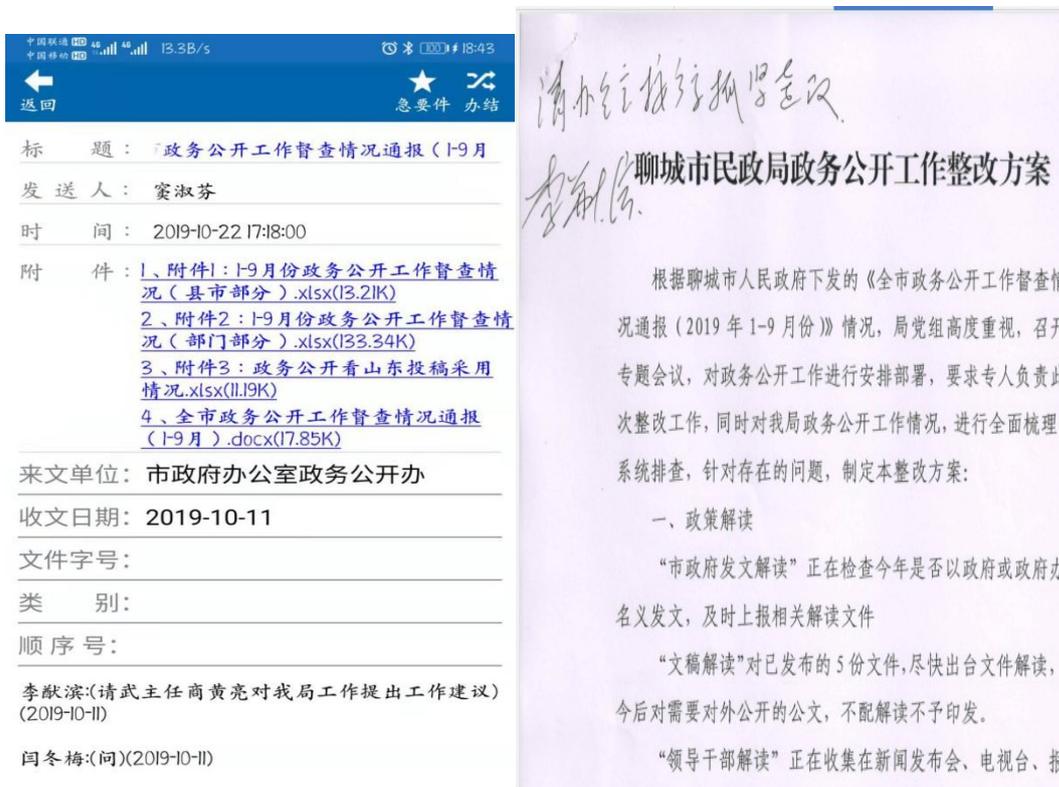
二是规范细化网站栏目。围绕保障群众的知情权、参与权，不断强化政务公开平台建设，扩大政务公开范围。根据政务公开工作实际，及时调整细化局网站栏目设置，提高网站内容更新频次。

三是有序发展政务新媒体。我局按照市委宣传部的要求开通了今日头条号，并指派专人进行维护和更新。

（五）深化信息公开监督保障

一是强化监督检查。今年主要领导共听取 2 次政务公开工作汇报，并作重要指示，特别是针对市政府政务公开办公室《全市政务公开工作督查情况通报（1-9 月）》文件指出的问题作出明确批示，约谈相关责任人，要求立即整改。为规范政务公开工作流程，强化监督检查力度，我局还制定了

《聊城市民政局政务公开工作整改方案》，由办公室专人负责，协调调度，确保政务公开工作扎实有效地推进。



二是提高政务公开工作人员素质。为加强政务公开建设,提高政务公开工作队伍整体素质为目标,充分发挥政务公开工作人员在政务公开事务管理中的作用,培养一支政治素养高、工作水平强的政务公开工作队伍。2019年市民政局组织开展政务公开专项培训会1次,就新修订后的《中华人民共和国政府信息公开条例》和新发布的《2019年聊城市政务公开工作要点》及依申请公开办理制度等工作做了讲解培训。2019年9月份,我局还派熟悉政务公开工作的同志赴山东大学参加了聊城市政府系统政务信息与政务公开培训班。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项				
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量	
规章	4	1	1	
规范性文件	0	0	0	
第二十条第（五）项				
信息内容	上一年项目数量	本年项目数量	本年增/减	本年处理决定数量
行政许可	9	6	-3	44
其他对外管理服务事项（指除行政许可以外的行政权力事项）	76	92	+16	0
第二十条第（六）项				
信息内容	上一年项目数量	本年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	20	42	+5	5
行政强制	3	4	+4	0
第二十条第（八）项				
信息内容	上一年项目数量	本年增/减		
行政事业性收费	0	0		
第二十条第（九）项				
信息内容	采购项目数量	采购总金额		
政府集中采购	17	520.425964 万元		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		7						7	
二、上年结转政府信息公开申请数量								0	
三、 本 年 度 办 理 结 果	(一) 予以公开	2						2	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)								
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密							
		2. 其他法律行政法规禁止公开	1						1
		3. 危及“三安全一稳定”							
		4. 保护第三方合法权益							
		5. 属于三类内部事务信息							
		6. 属于四类过程性信息							
		7. 属于行政执法案卷							
		8. 属于行政查询事项							
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	3						3
		2. 没有现成信息需要另行制作							
		3. 补正后申请内容仍不明确							
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请							
		2. 重复申请							
3. 要求提供公开出版物									
4. 无正当理由大量反复申请									
5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息									
(六) 其他处理									
(七) 总计		6						6	
四、结转下年度继续办理		1						1	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

今年以来，我局政务公开工作虽然取得了一些成绩，但也存在着一些问题：一是政府信息公开的全面性、及时性和实用性有待加强；二是政府信息公开的时效性有待进一步提高，部分业务信息公开频率低，难以满足公众的更高需求；三是政府信息公开服务保障能力相对薄弱，只有1名从事政务信息公开工作的专职人员，政务信息公开工作力量不足。下一步，我们将从以下三个方面认真做好政务公开工作，一是推进政务公开工作队伍建设，加强各科室单位政务公开工作人员与专职工作人员的配合，充实政务公开工作力量，畅通报送一发布渠道，提升政务公开工作质量；二是加大政务公开工作宣传培训，继续组织举办政务公开工作培训，继续加强对局机关和基层单位相关人员的培训，不断提高单位工作人员对做好政务公开工作的认识，强化政务公开工作责任，明确政务信息公开内容；三是加强对政务公开工作的监督和

检查，按照政务公开责任分工将政务公开工作纳入到对各科室和各基层单位考核中，进行进行日常督促检查。

六、其他需要报告的事项

2019年，无其他需要报告事项。