

聊城市民政局

2018 年度政府信息公开年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》、《山东省政府信息公开办法》规定、省政府办公厅《关于做好 2018 年度政府信息公开年度报告编制发布工作的通知》及市政府信息公开相关的规定，特向社会公布我局 2018 年信息公开工作年度报告。本报告包括概述、信息公开工作要点落实情况、建议和提案办理结果公开情况、主动公开政府信息情况、依申请公开的政府信息情况、因政府信息公开申请行政复议和提起行政诉讼的情况、政府信息公开工作存在问题及改进措施等方面。本报告数据统计期限自 2018 年 1 月 1 日起至 2019 年 12 月 31 日止。

一、概述

2018 年，我局认真贯彻落实中央、省、市有关全面推进政府信息公开工作的部署要求，坚持以公开为常态、不公开为例外，深入推进行政决策公开、执行公开、管理公开、服务公开和结果公开，以服务民生、改善民生、保障民生为重点，创新公开载体，拓展公开领域，努力建设服务型民政，不断提升政务公开标准化、规范化水平。

一是加强组织领导，保障工作落实。调整充实我局政务公开和政府信息公开工作领导小组，由局长任组长，分管局领导任副组长，局机关各科室、直属各单位主要负责人为成员。由局分管领导兼任领导小组办公室主任，由局办公室实行集中统一归口管理，承担政务公开和政府信息公开日常工作，及时将有关信息在我局官网 <http://smzj.liaocheng.gov.cn/> 上公开发布。



按照《聊城市人民政府办公室关于印发2017年聊城市政务公开工作要点的通知》（聊政办发〔2017〕9号），局领导小组多次组织召开专题会议研究信息公开工作，并明确将政府信息公开作为推进我市服务民生、提升服务水平的重要举措。制定《2018年聊城市民政局政务公开工作要点》，按照“谁主管、谁负责”的原则，进一步明确全年政务公开和政府信息公开工作计划、任务目标、具体措施和责任科室。

二是加强政务公开学习和队伍建设。将政务公开列入局系统干部职工岗位培训的重要内容，今年共举办4期信息工作培训，包括信息保密、信息公开工作制度、政府信息规范化报送等内容，多次请市政府、省民政厅、国家安全局的专家授课，传授经验，交流心得。进一步规范信息采集、发布和备案制度，加强业务部门信息员队伍建设，严格专人负责制，确保做好信息公开工作。



三是建立完善信息公开和回应工作机制。根据国家、省、聊城市政务公开工作要点，结合工作实际，制定实行了《2018年聊城市环境民政局政府信息公开制度》，加强对信息发布的检查督促，严格控制信息准确性，按照信息类别、审核流程及要求进行发布。通过聊城市政府网站、山东广播电视台《政事面对面》、聊城民政网站、聊城市电视台、新闻发布会、12345市长热线等媒体公开政府信息。回应社会关切，提升政府公信力，科学应对舆情。建立“舆情风险评估和预

警、舆情监测和研判、网上信息发布和引导”等工作机制及流程，成立了舆情应对小组。进一步规范和明确了依申请公开工作程序。指定专人负责政务公开和政府信息公开工作。



二、信息公开工作要点落实情况

(一) 全力推进市委、市政府重点工作中涉及民政工作的信息公开。

1、在行政权力运行信息公开方面，结合廉政风险防控工作，建立权力清单和责任清单制度，依法公开权力清单，做到“清单以外无权力”。强化审批信息公开，编制了市民政局《行政许可审批流程表》《行政许可公开信息表》，通过清理，将现有行政审批事项调整为9大项、38小项，非行政审批事项全部取消，市县两级均可实施的其他事项全部下放至县级审批；编制行政许可事项《业务手册》、《服务指南》。



<http://smzj.liaocheng.gov.cn/>政务公开专栏。

2、在财政资金信息公开方面，全面实行财政预决算和“三公”经费信息公开，积极促进了法治民政建设，并按照规定发布了财政预决算公开表、“三公”经费预决算情况。

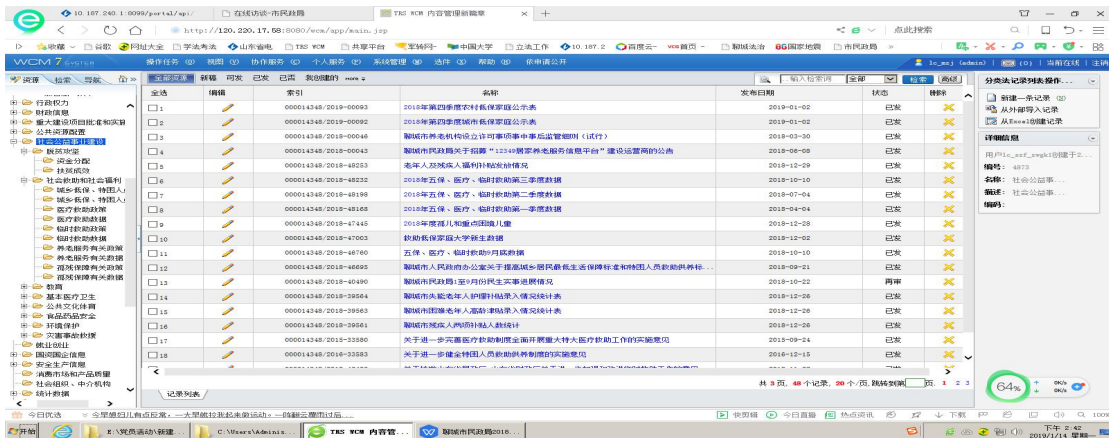
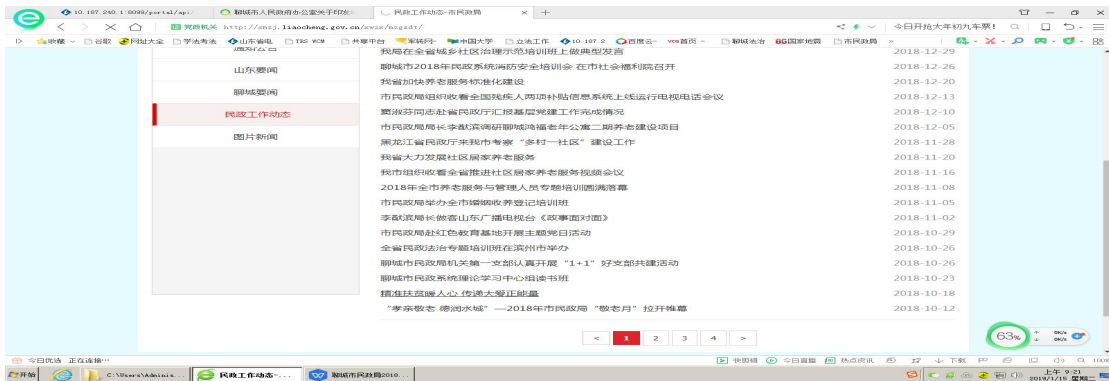
3、在公共服务信息公开方面，对照2018年公开的聊城市政府年度民生实事的任务目标、责任分工，将由我局牵头落实事项的年度完成情况以及存在问题等向社会公开。公开社会保障方面信息，最低生活保障、特困供养人员、医疗救助、临时救助、社会公益事业建设、救灾抢险等内容是我局信息发布的主体，季度均有内容发布，有关这些工作的保障措施也都及时公开发布。



(二) 推进重点领域政府信息公开

1、公开的主要内容

截至目前，我局通过政府信息公开管理系统网站及时向社会各界发布民政工作动态 100 多条。主动公开了各类规范性文件、经济政策、民生、重要领域、财政预算决算等信息公开；公开了全市民政工作动态、计划及其进展和完成情况等方面的信息，其中强化社会救助信息公开，全面公开了 2018 年全市城乡低保、特困人员供养（农村五保）、医疗救助、临时救助、养老服务、孤残保障、救灾救济的政策文件、救助标准、救助人数、救助水平、资金支出等相关信息，提高了民政工作的透明度。



2、公开形式

(1) 我局政府信息公开工作在聊城市政府门户网站

(<http://www.liaocheng.gov.cn/>) 和市民政局网站 (<http://smzj.liaocheng.gov.cn/>) 向社会公开, 目前各种政府信息公开渠道运行正常、良好。

(2) 公共查阅点。我局档案室设立了公众查阅点, 全局历年的文件和材料都可供查阅。

(3) 设立宣传栏。我局在行政服务中心民政局窗口设立了政务公开栏, 公开本部门的信息, 如机构设置、单位介绍, 办事指南、审批程序等。

3、依申请公开政府信息情况

按有关规定及时答复。

4、咨询处理情况

2018 年我局共接受市民咨询 4000 余人次, 其中现场咨询 900 余人次, 电话咨询 3000 余人次, 网上咨询 30 余人次。

5、行政复议、诉讼和申诉情况

2018 年我局受理 2 起有关政府信息公开事务的行政复议、诉讼和申诉案件。

6、政府信息公开的收费及减免情况

2018 年我局处理政府信息公开事务由局办公室和相关科室工作人员兼职进行, 没有专项经费。我局政府信息公开完全免费, 没有收取任何费用。

三、主动公开政府信息情况

严格遵守政府信息发布的有关规定, 坚持“为民, 便民,

利民”与依法有序相结合，规范政务信息报送和发布的程序，保证信息公开工作的有序开展。

（一）主动公开情况

1、门户网站及时更新。加强信息报送，积极向省民政厅信息中心、聊城市新闻网、聊城市政府网、聊城市电视台、聊城晚报等媒体推送民政新闻信息，今年以来，通过门户网站发表 160 多篇信息稿件，公布政策文件 30 多项，公布民生信息 80 多条，传播了民政好声音，树立了民政良好形象。



2、健全政务公开目录。按照政府信息公开要求，公布了聊城市民政局权力清单和责任清单，修订完善了《聊城市民政局政府信息公开目录和指南》，提高了行政权力运行的透明度。

3、及时办结申请公开事项。为了及时准确地处理好依

申请公开事项，我局由局办公室将公众提出的申请及时分解至各科室，各科室在2个工作日内将答复意见反馈给局办公室，并将依申请公开的处理结果通过电话、邮件、信件等方式告知申请人。

4、规范保密审查程序。始终坚持从源头和信息审核上规范程序，做好信息保密审查工作，将信息公开保密审查程序与公文运转程序、信息发布程序结合，坚持“先审查、后公开”和“一事一审”的原则。

5、所属事业单位信息公开工作情况

市民政局下辖的事业单位，按照要求定时公开机构相关工作信息。

四、建议、提案办理情况

2018年我局共收到人大建议10件，包括社会救助科、社会事务、养老、慈善、救助、退役士兵安置、道路统一命名等事关民生的内容，经过认真研究，逐一面复，满意率、办结率达到100%。

我局共收政协提案19件，其中社会福利和慈善事业促进科8件、社会事务科5件、社会救助科2件、基层政权和社区建设科2件、双拥办1件、社会组织管理处1件，基本涵盖了民政主要工作。经过我们组织业务科室同志深入分析研究、认真答复，提案办结率、满意率都达到100%。

五、依申请公开的政府信息情况

坚持依申请公开“统一受理、分口办理、归口答复”工作机制，畅通网络、来信、来访、电话、传真等申请渠道，严格按照相关制度规定向申请人免费提供了所需信息。2018年收到依申请公开1份，按有关规定及时答复并转到老龄委。

六、因政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼的情况

2018年，我局无发生涉及信息公开的行政争议案件。

七、存在问题及改进措施

今年以来，我局政务公开工作虽然取得了一些成绩，但也存在着一些困难：一是政府信息公开的项目仍有缺失，有待进一步增加。二是政府信息公开的时效性有待进一步提高，部分业务信息公开时间稍晚，难以满足公众的更高需求。三是专业技术人才缺乏。我局虽然成立了信息中心，但信息中心一直挂靠在局办公室，没有单独的机构和专门的工作人员。信息化建设、维护工作量大、任务繁重，技术力量严重不足，制约了民政系统信息化建设的进程。四是信息公开内容有待进一步丰富，增加更多的关系百姓切身利益的相关信息。

下一步，我们将从以下三个方面认真做好政务公开工作，一是进一步规范完善工作流程。全面梳理我局所掌握的政府信息，定期进行维护，确保政府信息公开工作能按照既定的工作流程有效运作，公众能够方便查询。二是进一步完

善门户网站内容。认真做好聊城市民政局门户网站的正常运行，对原有的政府信息公开进行补充完善，保证公开信息的完整性和准确性。三是进一步提高政务服务水平。积极推进我局内部局域办公网建设，力争实现办公业务的规范化、电子化、网络化、无纸化，进一步拓展便民服务的广度和深度，提高办事效率和服务水平。四是增强关系民生政策情况的新闻解读，更好回应各方关注，共同建设幸福聊城。

聊城市民政局

2019年1月16日

2018 年度政府信息公开工作情况统计表

(市直有关部门)

统计指标	单位	统计数
一、主动公开情况		
(一) 主动公开政府信息数 (不同渠道和方式公开相同信息计 1 条)	条	660
其中: 主动公开规范性文件数	条	111
制发规范性文件总数	件	111
(二) 通过不同渠道和方式公开政府信息的情况		
1. 政府公报公开政府信息数	条	0
2. 政府网站公开政府信息数	条	217
3. 政务微博公开政府信息数	条	0
4. 政务微信公开政府信息数	条	0
5. 其他方式公开政府信息数	条	65
二、回应解读情况		
(一) 回应公众关注热点或重大舆情数 (不同方式回应同一热点或舆情计 1 次)	次	2
(二) 通过不同渠道和方式回应解读的情况		
1. 参加或举办新闻发布会总次数	次	2
其中: 主要负责同志参加新闻发布会次数	次	1
2. 政府网站在线访谈次数	次	1
其中: 主要负责同志参加政府网站在线访谈次数	次	1
3. 政策解读稿件发布数	篇	6
4. 微博微信回应事件数	次	0
5. 其他方式回应事件数	次	0
三、依申请公开情况		
(一) 收到申请数	件	1
1. 当面申请数	件	0
2. 传真申请数	件	0
3. 网络申请数	件	1
4. 信函申请数	件	0
5. 其他形式	件	0
(二) 申请办结数	件	1
1. 按时办结数	件	1

2. 延期办结数	件	0
(三) 申请答复数	件	1
1. 属于已主动公开范围数	件	0
2. 同意公开答复数	件	0
3. 同意部分公开答复数	件	0
4. 不同意公开答复数	件	0
其中：涉及国家秘密	件	0
涉及商业秘密	件	0
涉及个人隐私	件	0
危及国家安全、公共安全、经济安全和社会稳定	件	0
不是《条例》所指政府信息	件	0
法律法规规定的其他情形	件	0
5. 不属于本行政机关公开数	件	1
6. 申请信息不存在数	件	0
7. 告知作出更改补充数	件	0
8. 告知通过其他途径办理数	件	0
四、行政复议数量	件	0
(一) 维持具体行政行为数	件	0
(二) 被依法纠错数	件	0
(三) 其他情形数	件	0
五、行政诉讼数量	件	2
(一) 维持具体行政行为或者驳回原告诉讼请求数	件	0
(二) 被依法纠错数	件	1
(三) 其他情形数	件	1
六、被举报投诉数量	件	0
(一) 维持具体行政行为数	件	0
(二) 被纠错数	件	0
(三) 其他情形数	件	0
七、向图书馆、档案馆等查阅场所报送信息数	条	46
(一) 纸质文件数	条	32
(二) 电子文件数	条	14
八、机构建设和保障经费情况		
(一) 政府信息公开工作专门机构数	个	1

(二) 设置政府信息公开查阅点数	个	1
(三) 从事政府信息公开工作人员数	人	1
1. 专职人员数 (不包括政府公报及政府网站工作人员数)	人	0
2. 兼职人员数	人	1
(四) 政府信息公开专项经费 (不包括用于政府公报编辑管理及政府网站建设维护等方面的经费)	万元	0
九、政府信息公开会议和培训情况		
(一) 召开政府信息公开工作会议或专题会议数	次	4
(二) 举办各类培训班数	次	1
(三) 接受培训人员数	人次	180

(注：各子栏目数总数要等于总栏目数量)